

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez B.T. AKME  
Nr ewidencyjny Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych 0676.  
Gwarancja Ubezpieczeniowa Turystyczna SIGNAL IDUNA Polska T.U. S.A.**

### **1. Zawarcie umowy**

Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu Uczestnika z ofertą, warunkami uczestnictwa, podpisaniu zgłoszenia uczestnictwa oraz wpłaceniu zadatku w wysokości minimum 30% wartości imprezy. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

### **2. Ceny i warunki płatności**

Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Miejscem spełnienia świadczeń z umowy jest wskazany przez Biuro rachunek bankowy określony w zawartej z Uczestnikiem umowie lub kasa Biura. Cała należność za imprezę turystyczną określoną umową winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na dobro Biura. Cena imprezy jest obliczona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Biuro podróży zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu: zmian kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu waluty, wzrostu cen za bilety wstępów do zwiedzanych obiektów, stanowiących podstawę obliczenia ceny imprezy. Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po doręczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

### **3. Zmiana świadczeń**

Gdyby po zawarciu umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w ofercie Uczestnik zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony. Klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę. Jeśli nie, klient ma prawo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268). Zgodnie z zapisem ustawy o usługach turystycznych, z dnia 29 sierpnia 1997r. organizator turystyki, który w czasie trwania imprezy turystycznej, nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest zobowiązany wykonać odpowiednie świadczenia zastępcze (w trakcie trwania tej imprezy), bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku gdy jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

### **4. Prawa Uczestnika**

Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych ofertą stanowiącą integralną część zawartej z Uczestnikiem umowy. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawiciela Biura. Uczestnik objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora ( np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odprawy celnej, postoju na granicach, opóźnieniami przelotów ) w takich przypadkach przysługuje Uczestnikowi prawo do dodatkowego posiłku po upływie 8 godzin.

### **5. Obowiązki Uczestnika**

Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkowywać się wszystkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura podróży umożliwiającym realizację programu podróży oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określanych przez pilota. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszport) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Biuro) i do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych uczestników Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika. Takiemu uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane świadczenia.

### **6. Ubezpieczenia**

Wszyscy uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA S.A. (adres Warszawa ul. Przyokopowa 31). Stosowane najczęściej sumy gwarancyjne: ubezpieczenia od kosztów leczenia za granicą - kwota 10.000 EUR , następstwa nieszczęśliwych wypadków - kwota 15.000 zł w przypadku śmierci NNW 15.000 zł., oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków na terenie Polski – 10000 zł. Istnieje też możliwość dodatkowego ubezpieczenia się przez Uczestników imprez zbiorowych lub z dojazdem własnym według indywidualnych zamówień ( np. ryzyko rezygnacji z udziału w imprezie). Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Uczestnik powinien zapoznać się w biurze podróży przed wyjazdem lub na stronie internetowej biura [www.akme.szczecin.pl](http://www.akme.szczecin.pl) w zakładce DO POBRANIA. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, że stan zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami. Ubezpieczenie zawarte w cenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Uwaga! Pomimo posiadania polisy ubezpieczeniowej, zdarza się, że Uczestnik musi sam pokryć koszty leczenia , które dopiero po powrocie są refundowane przez Ubezpieczyciela na podstawie rachunków.

### **7. Reklamacje**

W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie imprezy Uczestnik ma prawo i obowiązek do żądania od miejscowego przedstawiciela Biura podjęcia środków zaradczych. Uczestnik może domagać się rekompensaty w odpowiednim stosunku do tego jakie warunki były zagwarantowane przy ustalaniu całej wartości imprezy , a nie zostały zrealizowane. W przypadku nie wykonania umowy przez Biuro, uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia do Biura. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki . Zgodnie z artykułem 20 ustawy z 29 sierpnia o usługach turystycznych pilot wycieczek ma obowiązek

potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w wypadku jej niezadowolnienia, przekazać ją niezwłocznie organizatorowi turystyki. Reklamacja Uczestnika w formie pisemnej winna zawierać uzasadnienie oraz propozycje naprawienia szkody (zadośćuczynienia). Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.(Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268)

#### **8. Wyłączenie odpowiedzialności**

Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne. Biuro nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu. Biuro nie odpowiada za odmowę wpuszczenia Uczestnika do Wielkiej Brytanii, ani do jakiegokolwiek innego kraju, o ile taką decyzję podejmą odpowiedni urzędnicy imigracyjni. Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania. Biuro wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą Ubezpieczyciela, z którym Biuro zawarło umowę. Biuro wyłącza odpowiedzialność za rezygnację uczestnika z imprezy turystycznej w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń politycznych (niepokoje społeczne, zamachy terrorystyczne), w takim przypadku biuro zobowiązuje się do zmiany programu tak aby omijać miejsca niebezpieczne. W sytuacji w której powyższe zdarzenia obejmują całe terytorium na którym odbywa się impreza turystyczna a biuro poniosło już koszty rezerwacji (hotele, transport, bilety wstępów), biuro zwróci uczestnikowi kwotę wpłaconą z potrąceniem już poniesionych kosztów oraz kwotę, którą uda się odzyskać po anulowaniu rezerwacji jeśli będzie to możliwe.

#### **9. Odwołanie imprezy**

Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej w terminie do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Rozwiązanie umowy turystycznej następuje poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie. Rozwiązanie umowy może nastąpić jeżeli:

- a) wymagana liczba zgłoszeń nie przekroczy 80 % planowanych na dany wyjazd miejsc.  
– organizator winien poinformować klientów o rozwiązaniu umowy nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- b) nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej,

#### **10. Rezygnacja z imprezy**

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, klient ma prawo zrezygnowania z imprezy turystycznej. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej musi być złożona w formie pisemnej na ręce pracownika biura. Za dzień złożenia rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do biura, z którym została zawarta umowa. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub nie rozpoczęcia udziału w imprezie turystycznej z przyczyn niezależnych od organizatora zadatek nie zostaje zwrócony. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z organizacją imprezy.

W przypadku rezygnacji na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy biuro potrąci następujące kwoty:

Od 30 do 8 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 70 % ustalonej ceny

Od 7 dnia do rozpoczęcia imprezy – 100% ustalonej ceny.

#### **11. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej**

Jest to dodatkowe, nieobowiązkowe świadczenie umowne, gwarantujące zwrot kosztów imprezy w wysokości 80% lub 100% w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia (OWU kosztów imprezy turystycznej Signal Iduna). Celem świadczenia jest ochrona Uczestnika na wypadek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn od niego niezależnych. W takim przypadku ubezpieczyciel gwarantuje zwrot kosztów poniesionych w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej, ale tylko z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, nagła poważna choroba, śmierć Uczestnika, bądź członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika, powodująca konieczność dokonania czynności zabezpieczających wyłącznie osobiście przez Uczestnika, utrata przez Uczestnika dokumentów koniecznych do podróży (paszport, wiza) będąca wynikiem przestępstwa. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza). Organizator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów.

#### **12. Postanowienia końcowe**

W sprawach nie regulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawa o usługach turystycznych.